

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

(Idea tomada de la propuesta de María Teresa Palomo Vadillo y basada en la metodología de Herzberg.)*

El presente cuestionario tiene por objeto identificar aquellos factores relacionados con la satisfacción e insatisfacción en el desempeño del trabajador.

Para ello se realizará de forma individual por el trabajador y elegirá tres situaciones en las que se ha sentido muy satisfecho y otras tres en las que se ha sentido insatisfecho.

Además anotará en cada situación los factores que han generado dicha insatisfacción y satisfacción, cuyo listado viene anexo al final. *(Se podría añadir otro factor que se considere oportuno)*

nº	Situación INSATISFACCIÓN	Factor

nº	Situación SATISFACCIÓN	Factor

A continuación se suman el número de factores que han sido causa de las situaciones de Satisfacción e Insatisfacción.

	Factores	Insatisfacción	Satisfacción
1	Remuneración económica		
2	Conciliación laboral		
3	Ambiente equipo/empresa		
4	Recursos generados por la empresa		
5	Reconocimiento del equipo		
6	Reconocimiento de tu superior		
7	Posibilidad de promoción		
8	Competencias o inhabilidades del superior		
9	Éxito / Fracaso laboral		
10	Relaciones humanas en el trabajo		
11	Formación para el desarrollo personal y laboral		
12	El trabajo en sí		

ANEXO:

Factores de satisfacción / Insatisfacción

1. **Remuneración económica.** Sueldos y retribuciones varias.
2. **Conciliación laboral.** Compaginar tu vida laboral con la personal.
3. **Ambiente equipo/empresa.** Ambiente físico (instalaciones) como social.
4. **Recursos generados por la empresa.** Material de trabajo diario
5. **Reconocimiento por parte del equipo.** Críticas positivas o negativas por compañeros.
6. **Reconocimiento por parte de tu superior.** Críticas positivas o negativas por el superior.
7. **Posibilidades de promoción.** Posibilidad de promocionar o trabajar en otras áreas.
8. **Competencias de los superiores** (o inhabilidades).
9. **Éxito/Fracaso labora.** Realización de tareas a tiempo, dar soluciones.
10. **Relaciones humanas en el trabajo.** Relaciones sociales con las personas de la compañía.
11. **Formación para el desarrollo personal y laboral.** Cursos y formaciones para el desarrollo personal en la compañía.
12. **El trabajo en sí.** Si es motivador, creativo, etc.

El cuestionario puede ser realizado en grupo.